

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
ГРАЧЕВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

Юридический адрес:  
Ставропольская ул., д.42, с.Грачевка,  
356250

Фактический адрес:  
Шосейная ул., д.21, с.Грачевка, 356250  
тел./факс (86540)3-01-40  
[grach\\_rono@stavminobr.ru](mailto:grach_rono@stavminobr.ru)  
~ 01.03.2022 №834

Руководителям  
образовательных организаций,  
подведомственных управлению  
образования Грачевского  
муниципального округа  
Ставропольского края

**О направлении информации**

Уважаемые руководители!

В целях выявления уровня удовлетворенности образовательными услугами Грачевского муниципального округа с 01 марта по 25 марта 2022 года необходимо провести анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, посредством электронного сервиса «Webanketa».

Начальник управления  
образования администрации  
Грачевского муниципального округа  
Ставропольского края



Е.В.Ореховская

Моногарова Т.В. 3-01-37

# Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

<https://webanketa.com/forms/68w3adsn64qk0ck3c4tp8c1q/ru/>

Приложение 2  
к письму управления  
образования администрации  
Грачевского муниципального  
округа Ставропольского края  
от 01.03.2022

**Оценка качества с позиции удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны  
получателей образовательных услуг в организации, реализующих программы дошкольного образования в  
Грачевском муниципальном округе за 2021 год**

Показатели оценки Итоговый %	Критерии оценки соответствия	%													
		Доу 1	Доу 2	Доу 3	Доу 4	Доу 5	Доу 6	Доу 7	Доу 8	Доу 9	Доу 10	Доу 11	Доу 12	Доу 13	Доу 14
95,6	Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания.	93	98	97	97	93	97	96	92	97	96	97	97	96	93
96	Удовлетворенность семьи образовательными услугами.	93	98	97	98	93	98	96	92	97	96	97	98	96	93

**Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
воспитанников МКДОО Грачевского муниципального округа по  
удовлетворенности  
образовательными услугами**

25.03.2022

На основании письма управления образования администрации Грачевского муниципального округа от 01.03.2022 №834 «О направлении информации» в целях выявления уровня удовлетворенности образовательными услугами Грачевского муниципального округа с 01 марта по 25 марта 2022 года проведено анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников образовательных организаций, реализующих основные образовательные программы дошкольного образования, посредством электронного сервиса «Webanketa».

Мониторинг уровня удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования был проведен в 14 организациях дошкольного образования.

В ходе проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования было опрошено 1168 родителей (законных представителей), что составляет 60,1 % от количества воспитанников ДОО.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) предполагал анонимный опрос родителей (законных представителей) по следующим направлениям деятельности дошкольного образовательного учреждения:

В основу содержания измерительной процедуры легли следующие **параметры:**

- Использование педагогического ресурса семьи в образовательном процессе, обеспечение индивидуальной поддержки ребенка в условиях семейного воспитания.
- Удовлетворенность семьи образовательными услугами.

По результатам мониторинга выявлено следующее:

На вопрос об учете мнения родителей при выборе образовательных программ, различных методик и технологий обучения детей ответили положительно 854 родителей (законных представителей), что составляет 73,1 % опрошенных. Затрудняются ответить 177 респондентов (15,2 %). Не учитывается мнение 137 родителей (законных представителей) - 11,7 %.

1083 опрошенным (92,7%) доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холле детского сада, на сайте образовательной организации. 51 родитель затрудняется ответить на данный вопрос (4,3%). 34 родителя считают данные информационные ресурсы не доступными, что составляет 2,9 % от общего числа респондентов.

Взаимодействие с родителями посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber и другие), сайт детского сада, открытие платформы для голосования осуществляется с 1154 родителями, что составляет 98,8 %. Не используются данные мессенджеры с 3 родителями - 0,2 %.

1014 родителей (законных представителей) (86,8 %) отметили, что педагоги оказывают поддержку в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи логопеда, психолога и других специалистов. 101 респондент затрудняется с ответом на данный вопрос - 8,6 %. 53 родителя (4,5%)

считают, что данную поддержку педагоги не оказывают.

93,5 % родителей (1093 человека) отметили доступность общения с педагогами лично и посредством электронной почты, мессенжеров и пр. 3,3 % респондентов затрудняются ответить на данный вопрос, 36 родителей (3%) отметили отсутствие доступности общения с педагогами.

Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, официальном сайте детского сада, других информационных ресурсах показала, что 1024 родителя (86,6 %) полностью удовлетворены, 8,3 % родителей (98 человек) затрудняются ответить на данный вопрос, 46 родителей (3,9 %) не удовлетворены.

В ходе анкетирования выявлено, что 1024 респондента, что составляет 86,6 % отмечают, что у них имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе электронного опроса), 103 респондента (8,8 %) затрудняются с ответом на данный вопрос, 41 человек - 3,5 % не имеет данной возможности.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением здания детского сада в целом и его территории показала следующее:

- 850 родителей (72,7 %) полностью удовлетворены материально-техническим оснащением детского сада;
- 91 человек (7,8 %) затрудняется ответить на поставленный вопрос;
- 227 респондентов (19,4 %) не удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада.

Уровень комфортности условий предоставления услуг в образовательной организации (наличие зоны ожидания для родителей, навигации в помещении и на территории детского сада, доступность санитарно-гигиенических помещений организации, санитарно-гигиеническое состояние помещений образовательной организации) показал следующее:

- 945 человек (80,9 %) полностью удовлетворены условиями предоставления услуг в образовательной организации;
- 86 родителей (7,3 %) затрудняются ответить на данный вопрос;
- 137 родителей (11,7 %) не удовлетворены условиями предоставления данной услуги.

1078 родителей (92,2%) отмечают, что администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами, 51 человек (4,3%) затрудняются ответить, 39 респондентов (3,3%) отметили отсутствие анкетирования родителей по вышеуказанным вопросам.

1052 родителя (90%) отмечают, что администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей по различным аспектам качества дошкольного образования, присмотра и ухода (безопасность, качество питания, развитие детей), 73 человек (6,2%) затрудняются ответить, 43 респондентов (3,6%) отметили отсутствие анкетирования родителей по вышеуказанным вопросам.

В ходе анкетирования выявлено, что мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического оснащения учитывается у 821 родителя (70,2%). 227 человек (19,4%) затрудняются с ответом на данный вопрос. Мнение 120 человек (10,2%) по данному вопросу не учитывается.

1008 респондентов (86,3%) информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода, 89 человек (7,6%) затрудняются ответить на данный вопрос. 71 родителя не

информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, что составляет 6 % от общего числа респондентов.

Оперативностью администрации детского сада по получению обратной связи на обращения родителей полностью удовлетворены 990 человек (84,7 %). 134 респондента (11,4%) затрудняются с ответом на данный вопрос, 44 родителя (3,7 %) не удовлетворены оперативностью администрации детского сада по осуществлению обратной связи.

#### **Выводы:**

1. По результатам анкетирования выявлено, что 92,7% родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка, размещенные на информационных стендах в группе, холле детского сада, на сайте образовательной организации.

2. Взаимодействие с родителями посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber и другие), сайт детского сада, открытие платформы для голосования осуществляется для 98,8 % родителей.

3. 86,8 % родителей отметили, что педагоги оказывают поддержку в их стремлении развивать ребенка, привлекают при необходимости к помощи логопеда, психолога и других специалистов.

4. 93,5 % родителей отметили доступность общения с педагогами лично и посредством электронной почты, мессенджеров.

5. 86,6 % респондентов отмечают, что у них имеется возможность выразить собственное мнение о работе детского сада (в электронном виде на сайте образовательной организации, в ходе электронного опроса).

6. 19,4 % родителей не удовлетворены материально-техническим обеспечением детского сада.

7. 92,2% опрошенных отмечают, что администрация детского сада, педагоги группы проводят анкетирование родителей по удовлетворенности образовательными услугами.

8. В ходе анкетирования выявлено, что мнение родителей при планировании деятельности детского сада по повышению качества дошкольного образования, присмотра и ухода в детском саду, повышению уровня его материально-технического оснащения учитывается у 70,2% родителей.

9. 86,3% опрошенных информируют о результатах работы по повышению качества условий дошкольного образования, присмотра и ухода.

10. Оперативностью администрации детского сада по получению обратной связи на обращения, предложения родителей полностью удовлетворены 84,7 % опрошенных.

#### **Рекомендации:**

Руководителям дошкольных образовательных организаций:

1. Довести до сведения педагогических работников результаты анкетирования удовлетворенности населения качеством услуг дошкольного образования с рассмотрением каждого вопроса в срок до **1 сентября 2021 года.**

2. Разработать дорожную карту по улучшению материально-технического оснащения детского сада в соответствии с ФГОС ДО и с учетом предложений родителей (законных представителей) в срок до **1 сентября 2021 года.**

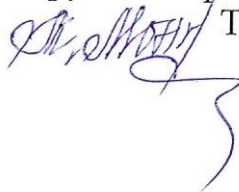
3. Продолжить взаимодействие с родителями посредством различных мессенджеров (WhatsApp, Viber и другие), сайт детского сада.

Педагогическим работникам дошкольных образовательных организаций:

1. Внести в модульное планирование на 2021-2022 учебный год мероприятия с родителями по увеличению уровня их удовлетворенности качеством дошкольного образования в срок до 15 сентября 2022 года.

2. Включить вопрос о рассмотрении результатов анкетирования родителей на родительских собраниях до 1 октября 2022 года.

Подготовил  
ведущий специалист  
управления образования  
Грачевского муниципального  
округа Ставропольского края

 Т.В. Моногарова